

「個人情報保護方針」

田辺薬局株式会社（以下、当社）は、薬局業務の内容に応じた個人情報保護のための管理体制を確立するとともに、個人情報に関する個人の権利を尊重し、個人情報の取得、利用及び提供において個人情報に関する法律を遵守し、以下の方針に基づき個人情報の保護に努めます。

1. 個人情報の取得について

当社は原則としてお客様の同意を得る事なく、お客様自身から個人情報を取得する事はありません。

2. 個人情報の利用について

当社は、個人情報を、取得の際に示した利用目的の範囲内で、業務の遂行上必要な限りにおいて、利用します。

当社は、法令に定める場合を除き、個人情報を、事前にお客様の同意を得ることなく第三者に提供しません。

3. 具体的な取り組み

個人情報及びガイドランスをはじめ、関連する法令を順守します。

個人情報の取り扱いに関するルール（運用管理規定）を策定し、個人情報取扱責任者を定めるとともに、必要な監督・改善措置に努めます。

個人情報を適切に取り扱っている事を定期的に確認し、問題が認められた場合にはこれを改善します。

業務を委託する場合は、委託先に対し、党薬局の基本方針を十分理解の上で取り扱う様求めるとともに、必要な監督・改善措置に努めます。

4. コンプライアンス・プログラムの継続的改善

当社は個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏えい等のリスクを予防し、個人情報の適切な取り扱いと運用の為の基準、ルール、手順などを定めた個人情報保護コンプライアンス・プログラム(本方針、個人情報保護規定及びその他の規定を含む)を策定し実施します。

5. 相談体制

当薬局は、次の事項についてご本人から申し出があった場合、適切かつ迅速に対応します。

- ・ 個人情報の利用目的に同意しがたい場合
- ・ 個人情報の開示、訂正、利用停止など(法令により応じられない場合を除く)
- ・ 個人情報が漏えい・滅失・棄損した場合、又は、その可能性が疑われる場合
- ・ その他、個人情報の取り扱いについてご質問やご不明な点がある場合

「個人情報の取り扱い」

1. 個人情報の利用目的

- ・ 調剤サービス、介護保険サービス、薬剤情報の提供
- ・ 保険請求業務
- ・ 患者様ご家族への情報提供
- ・ 処方箋発行元の医療機関への照会対応
- ・ 他の医療機関との情報連携
- ・ 安全と防犯の為の防犯カメラでモニタリングとの映像記録
- ・ 介護保険サービスの提供及びそれに伴う多職種連携にかかる情報提供
- ・ 介護施設入居者様とご家族への契約書作成のため
- ・ ご利用者様およびご家族様等への請求業務
- ・ 当薬局で行う研修や薬局実務実習等

2. 匿名加工情報について

当社は、保有する利用者情報のうち下記の項目について、個人を特定することが出来ないよう、法的に定める適切な加工を行って復元不可能にした匿名加工情報を作成し第三者に提供いたします。

(1)匿名化（または削除）される個人情報の項目

- ・ 氏名、生年月日、住所、電話番号
- ・ 保険情報（被保険者記号番号、公費受給者番号、調剤報酬明細書記載の処方・調剤履歴）
- ・ 医療機関情報（医療機関コード、名称、所在地）
- ・ 医師名

(2)匿名加工情報の提供方法

・ 匿名加工情報は、創薬・臨床分野の発展の為に大学や研究機関等に対し、セキュリティが確立された伝送方法によるデータ送信を定期的に第三者に提供されます。

個人情報取扱責任者

田辺薬局株式会社 取締役 佐藤直樹

個人情報についてのお問合せ先

田辺薬局株式会社 個人情報お問い合わせ窓口

〒104-0045 東京都中央区築地4-3-8

TEL : 03-5565-7840

FAX : 03-5565-7841

ホームページ : <https://www.tnb.co.jp/>

E-mail : koj-in-jyoho@tnb.co.jp