

プライバシーポリシー

個人情報保護への取り組み：

「個人情報保護に関する基本方針」

- ・当社は、薬局業務の内容に応じた個人情報保護のための管理体制を確立するとともに、個人情報に関する個人の権利を尊重し、個人情報の取得、利用及び提供において個人情報に関する法律を遵守し、以下の方針に基づき個人情報の保護に努めます。

1. 基本方針

- ・当社は、「個人情報の保護に関する法律」（以下、「個人情報保護法」）および「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイダンス」（個人情報保護委員会・厚生労働省策定 以下「ガイダンス」）を遵守し、良質な薬局サービスを提供するために、皆様の個人情報を適切かつ万全の体制で取り扱います。

2. 個人情報の取得について

- ・当社は、原則としてお客様の同意を得ることなく、お客様自身から個人情報を取得することはありません。

3. 個人情報の利用について

- ・当社は、個人情報を、取得の際に示した利用目的の範囲内で、業務の遂行上必要な限りにおいて利用します。
- ・当社は、法令に定める場合を除き、個人情報を、事前にお客様の同意を得ることなく第三者に提供しません。

4. 具体的な取り組み

- ・個人情報保護法及びガイダンスをはじめ、関連する法令を遵守します。
- ・個人情報の取扱いに関するルール（運用管理規定）を策定し、個人情報取扱責任者を定めるとともに、従業員全員で遵守します。
- ・個人情報の適切な保管のために安全管理措置を講じ、漏洩・滅失・棄損の防止に努めます。
- ・個人情報を適切に取り扱っていることを定期的を確認し、問題が認められた場合には、これを改善します。
- ・個人情報の取得にあたっては、あらかじめ利用目的を明示し、その目的以外には使用しません。ただし、本人の了解を得ている場合、法令に基づく場合、個人を識別できないよう匿名化した場合などは除きます。
- ・業務を委託する場合は、委託先に対し、当社の基本方針を十分理解の上で取り扱うよう

に求めるとともに、必要な監督・改善措置に努めます。

- ・個人情報の取扱いに関する相談体制を整備し、適切かつ迅速に対応します。

5. コンプライアンス・プログラムの継続的改善

- ・当社は、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏洩などのリスクを予防し、個人情報の適切な取扱いと運用のための基準、ルール、手順などを定めた個人情報保護コンプライアンス・プログラム（本方針、個人情報保護規定及びその他の規定を含む）を策定し実施します。

6. 相談体制

- ・当社は、次の事項についてご本人から申し出があった場合、適切かつ迅速に対応します。
- ・個人情報の開示、訂正等（法令により応じられない場合を除く）
- ・個人情報が漏洩・滅失・棄損した場合、又は、その可能性が疑われる場合
- ・その他、個人情報の取り扱いについてご質問やご不明な点がある場合

田辺薬局株式会社 代表取締役社長 佐藤 淳一

平成16年12月27日制定

令和5年8月1日改定

令和6年6月1日改定

令和6年10月1日改定

「個人情報の取り扱い」

1. 個人情報の利用目的

- ・当社における調剤サービス、介護保険サービスの提供ならびに健康相談の応需
- ・医薬品を安全に使用していただくために必要な事項の把握（副作用歴、既往歴、アレルギー、体質、併用薬、ご住所や緊急時の連絡先など）
- ・病院、診療所、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者などとの必要な連携
- ・病院、診療所などからの照会への回答
- ・家族などへの薬に関する説明
- ・医療保険・介護保険等の請求事務（審査支払機関への調剤報酬明細書（レセプト）の提出、審査支払機関または保険者への照会、審査支払機関または保険者からの照会への回答など）
- ・薬剤師賠償責任保険などに係る保険会社、弁護士等への相談または届出など
- ・調剤サービスや業務の維持や改善のための基礎資料
- ・当社内で行う症例研究
- ・当社内で行う研修や薬学生の薬局実務実習・学生の就業体験

- ・介護保険サービスにおける契約書等作成と請求業務
- ・安全と防犯を目的とした防犯カメラでのモニタリングと映像記録
- ・外部監査機関への情報提供
- ・社内学術研究及び大学との学術共同研究

2. 個人情報の共同利用について

- ・共同利用する趣旨
当社は、調剤薬局事業の運営・維持のため、及びより良いサービスを提供するために、お客様等の個人データを次の通り共同利用いたします。
- ・共同利用する個人データの項目について調剤薬局事業における患者の皆様の個人情報、及びその他事業活動を行うための個人情報 住所・氏名・生年月日・性別・電話番号・メールアドレス・薬歴・購入履歴・その他問診及びアンケート等で当社にご登録いただいた情報等
- ・共同して利用する者の範囲：田辺薬局グループ及び業務提携会社
<https://www.tnb.co.jp/corporate/company/>
- ・利用する者の利用目的：ホームページ掲載の「個人情報の利用目的」と同様です。
- ・個人情報取扱責任者：田辺薬局株式会社

3. 匿名加工情報について

- ・当社は、保有する利用者情報のうち下記の項目について、個人を特定することが出来ないよう、法的に定める適切な加工を行って復元不可能にした匿名加工情報を作成し必要性がある場合に限り第三者に提供いたします。
(匿名加工情報は法律に基づき個人情報には該当しません。)

(1)匿名化（または削除）される個人情報の項目

- ・氏名、生年月日、住所、電話番号
- ・保険情報（被保険者記号番号、公費受給者番号、調剤報酬明細書記載の処方・調剤履歴）
- ・医療機関情報（医療機関コード、名称、所在地）
- ・医師名

(2)匿名加工情報の提供方法

- ・匿名加工情報は、創薬・臨床分野の発展の為に大学や研究機関等に対し、セキュリティが確立された伝送方法によるデータ送信を定期的に第三者に提供されます。

4. 仮名加工情報について

- ・当社は、仮名加工情報の作成から薬局で保有する個人情報を利用する場合があります、その場合には以下のことを遵守します。
- ・個人を特定できる記述又は符号等の情報を削除し、特定個人を識別することができな

ように法令に従い情報を加工します。

- ・作成した仮名加工情報はその利用目的を公表し、その目的の範囲で利用するものとし、利用の必要がなくなった場合は消去します。
- ・仮名加工情報の作成、また利用する場合には、当社グループ及び業務提携会社は個人情報の漏えい防止及び安全性確保に向けた対応に準じ、必要な措置を講じます。
- ・作成した仮名加工情報は他の情報と照合せず、作成に用いられた個人情報に係る本人を識別しません。

仮名加工情報の利用目的

- ・当社グループ及び業務提携会社は、以下の目的で仮名加工情報を利用いたします。
- ・薬局サービスの改善及び新サービスの開発、社内学術研究、医学・薬学会での研究・論文発表、大学との学術共同研究等

5. オプトアウトについて

- ・当社は、特定の個人の識別を不可能にした情報を活用し、薬物治療の安全確保等を目的として研究を実施しております。
- ・個人情報を用いないデータで研究を進める場合、対象となる患者さまの同意を得る必要はないとされていますが、研究内容を公開し、患者さまがデータの使用を拒否できることを保障することが必要とされています。これを「オプトアウト」といいます。
- ・研究では、学会発表及び学術論文発表等で公表させていただくことがあります。個人を識別できる情報が出るようなことはございません。
- ・研究への協力をご希望されない場合は、各研究の問い合わせ先へご連絡ください。なお、公開済みの研究結果については、撤回ができないことをご了承ください。
- ・研究の趣旨をご理解いただき、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

6. Google Analytics の利用について

- ・当社が運営するサイトの品質向上のために、Google 社の Google Analytics を利用しています。Google Analytics はクッキー(Cookie)を利用して、当社サイトへの訪問状況を収集・記録・分析します。Google Analytics でデータが収集・処理される仕組み、Google Analytics の利用規約及び Google 社のプライバシーポリシーについては以下のサイトをご覧ください。
- ・Google 社のプライバシーポリシー：<https://policies.google.com/privacy?hl=ja>

個人情報取扱責任者

田辺薬局株式会社

取締役 河野 一規

個人情報に関するお問合せにつきましては「個人情報お問い合わせ窓口」で受け付けております。

個人情報お問い合わせ窓口

受付時間：祝日を除く月～金 10：00～15：00

kojin-jyoho@tnb.co.jp

田辺薬局株式会社

〒104-0045 東京都中央区築地4-3-8

TEL: 03-5565-7840