

■ ソーシャルメディアポリシー（利用目的）

X（旧 Twitter）、facebook、Instagram、TikTok など SNS に代表されるソーシャルメディアは社会全体に普及し、個人や団体を問わず広く利用されています。田辺薬局グループ（以下「当グループ」といいます）は、ソーシャルメディアの有用性と危険性を理解し、お客様と安全なコミュニケーションを実現するため、以下ソーシャルメディアポリシーを策定しました。

● <定義と適用範囲>

ソーシャルメディアポリシーは、当グループの従業員だけでなく、当グループが運営するソーシャルメディアサービスを利用されるお客様の利用者すべてに適用されます。

尚、当グループは SNS について利用者から投稿やダイレクトメッセージがあった場合、返信を行うことがあります。ただし当グループは投稿やダイレクトメッセージに対して返信を行う義務を負うものではありません。

● <行動基本原則>

① 当グループ従業員等の心構え

- ・ ソーシャルメディアの拡散機能を理解し、慎重な発言を心がける
- ・ 公開された情報は完全に削除できないことを常に意識する
- ・ 個人情報保護法や著作権法等関連する法令や社会規範を遵守して行います

② 行動基本原則を順守し以下の情報は発信しない

- ・ 当人の承諾のない個人情報、プライバシー情報
- ・ 当グループの従業員に対する迷惑、不利益、損害を与える情報
- ・ 当グループを誹謗中傷し、又は侮辱する情報
- ・ 著作権、肖像権、商標権等を侵害する情報
- ・ 公共ルールやマナーに反する情報

● <ソーシャルメディアご利用の皆様へ>

利用者が、当グループ公式 SNS に関して以下に該当する（そのおそれのある行為を含む）投稿を行った場合、当グループは、利用者の事前または事後の通知を行うことなく利用者の投稿を削除したり利用者のアカウントを一時的または永続的にブロックしたり、悪質と判断した場合に利用者のアカウントを削除するなどの適切な措置を行うことができます。

- ・ 法令または公序良俗に反するもの
- ・ 犯罪行為に結びつくもの
- ・ 個人情報（顔写真等を含む）であって、本人の許可を得ていないもの
- ・ 特定の個人または団体を攻撃もしくは批判し、または名誉や信用を損なうこと、誹謗中傷

するもの

- ・わいせつ表現にあたるもの
- ・人種、民族、性、宗教および政治の話題に関するもの
- ・人種、思想、信条等の差別をする行為、または差別を助長するもの
- ・政治活動、選挙活動、宗教活動またはこれらに類似するもの
- ・単なる噂や噂を助長させるもの、または虚偽の情報を含むもの
- ・第三者になりすましていると思われるもの
- ・有害なプログラム等の悪意のあるコンテンツを含むもの
- ・他の利用者、第三者または当グループの商標権、著作権その他の知的財産権、肖像権、プライバシーその他の権利を侵害するもの
- ・他の利用者、第三者、当グループまたは従業員等に対して迷惑、不利益、または損害を与えるもの
- ・各ソーシャルメディア運営会社が禁止しているもの
- ・当グループ公式 SNS の運営を妨げる行為、その他当グループ公式 SNS に支障をきたす行為
- ・本規約の趣旨に反するものまたは当グループ公式 SNS に関係がないもの
- ・営利活動を目的とする行為
- ・当グループ公式 SNS の発信する内容の一部または全部を改変する行為
- ・その他、当グループが不相当と判断する行為

2.当グループは前項各号に掲げる他、その単独の裁量において、前項の措置を行うことができます。

- ・フォロー、シェア、リツイート等
当グループは、必要に応じて、当グループ公式 SNS に関して、他のアカウントをフォローしたり、他のアカウントの投稿に「いいね」ボタン等を押す、又は当該投稿を共有（シェア・リツイート等をいう）したり、その解除または削除を行うことができます。

・損害賠償

- 1.利用者の行為により当グループに損害が生じた場合、当グループは当該利用者に対してその損害の賠償を請求することができます。
- 2.利用者が、当グループ公式 SNS の利用について、第三者に対して損害を与えた場合、当該利用者は、その損害について自己の責任と費用において解決するものとします。

・知的財産権等

- 1.当グループ公式 SNS に表示される情報の著作権およびその他一切の知的財産権（著作権、意匠権、特許権、実用新案権、商標権、ノウハウが含まれるがこれに限定されません）は

当グループまたは正当な権利を有する者に帰属します。

- 2.利用者は、当グループ公式 SNS での投稿につき、当グループに対し、当該投稿を全世界において無償で非独占的に使用する（加工、抜粋、複製、公開、翻訳等を含む）権利を許諾するものとし、かつ、当グループに対して当該投稿にかかる著作権および著作者人格権等の知的財産権を行使しないものとします。

・個人情報

当グループは、取得した個人情報については、当グループが定める「当グループプライバシーポリシー」に基づいて、適切に管理します。

・免責事項

- 1.当グループは、当グループ公式 SNS から発信される情報の正確性および完全性については、常に保証するものではありません。利用者はこのことを理解した上で情報を閲覧し、利用してください。
- 2.当グループが当グループ公式 SNS で発信する情報については、必ずしも当グループの公式発表・見解を表すものではありません。当グループの公式発表・見解の発信は、当グループ公式ウェブサイトおよびニュースリリース等で行うものとします。
- 3.当グループ公式 SNS から発信される情報、および情報の表示等の変更・更新、その他当グループ公式 SNS の利用に関連して利用者に生じた損害、不利益、トラブルに関して、当グループは責任を負いません。
- 4.当グループは、当グループ公式 SNS に関連して、利用者間または利用者と第三者間でトラブルや紛争が発生した場合であっても、責任を負いません。
- 5.当グループ公式 SNS を中断、廃止等したことによって、利用者に損害、損失、費用または負担等が発生した場合であっても、当グループは責任を負いません。
- 6.本項目の規定は、利用者が消費者である場合には、当グループに故意または重過失がある場合を除くものとします。

・規約の変更

当グループは、本規約を利用者の承諾を得ることなく変更することができます。この場合、変更した本規約は、当グループのウェブサイトに掲載するなどの相当な方法によって公表された時点で効力を有するものとします。

・準拠法・裁判管轄

- 1.本規約は日本法に準拠し、解釈・適用されるものです。当グループ公式 SNS の利用に関して、本規約により解決できない問題が生じた場合には、当グループと利用者との間で双方誠意をもって協議し、これを解決するものとします。

2.当グループ公式 SNS の利用に関して訴訟の必要性が発生した場合には、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

「ソーシャルメディアポリシーお問い合わせ窓口」

kojin-jyoho@tnb.co.jp

田辺薬局株式会社
制定日令和 5 年 10 月 1 日